

申請フォームの一時保存や送信時のエラーへの対応

令和 8 年（2026 年）10 月 20 日

LoGo フォームの FAQ に記載されているとおり、申請フォームの一時保存時や送信時にエラーが発生する場合があります。本補助金の申請フォームでは、このうち、添付ファイルに起因するエラーが発生している可能性があります。

<https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/detail/1068789/>

そこで、この FAQ に記載されている対処方法と、これまでのお問い合わせを通じて確認できたエラーの回避方法を記載しますので、対応をお試しく下さい。

なお、この対応を行ってもエラーが発生する場合は、コールセンター（050-3669-0995）までお問い合わせください。

【LoGo フォーム FAQ 記載内容（抜粋）】

■表示されるエラーメッセージ

「回答が送信できませんでした。通信状態または添付ファイルのアップロードに問題が生じた可能性があります。

通信状態が良好な環境で、ファイルをすべて添付し直して、再度送信してください。（Google ドライブなどクラウド上のファイルを添付していた場合は、先に端末に保存してから添付してください。）」

「送信できませんでした。回答の送信に失敗しました。お手数ですが、最初からやり直してください。」

■原因と対処方法

原因①：クラウド上のファイルを直接添付している

Google ドライブなどのクラウドや共有フォルダーにあるファイルを直接アップロードすると、添付に失敗することがあります。

対処方法

1. ファイルをいったん端末（パソコンやスマートフォン）のローカルストレージ（内部ストレージ）に保存します。
2. 端末に保存したファイルを添付し直してください。

原因②：添付ファイルを削除または移動した

回答を送信する前に、端末から添付したファイルを削除・移動した場合、エラーが発生する場合があります。

対処方法

1. ファイルを端末のローカルに再保存します。
2. 保存したファイルを再度添付してください。

原因③：通信環境の不調やメモリの不足

ファイルを添付するフォームでは、送信に時間がかかる場合があり、ネットワークが不安定、または端末のメモリが不足している場合、送信に失敗することがございます。

対処方法

1. 不要なアプリを終了してください。
2. 安定した通信環境（Wi-Fi 推奨）で再度送信をお試してください。

原因④：添付ファイルがセキュリティ機能によりブロックされている

添付ファイルの内容や構成によっては、セキュリティ機能によりブロックされることがあります。

対処方法

1. 添付ファイルを作成し直してください。
PDF ファイルの場合は、「印刷」メニューから「Microsoft Print to PDF」を選択して PDF として保存し直すと、エラーが解消することがあります※。
2. 作成し直したファイルを再度添付してください。

※「Microsoft Print to PDF」で PDF を作成してもエラーが発生する場合

入力の手引きに記載の方法により、国のポータルから「Microsoft Print to PDF」で PDF を作成し、申請フォームに添付してもエラーが発生する場合は、次のいずれかの方法で PDF ファイルを作成してください。

①ファイル名を半角英数字のみとする。

各手引きでは、ファイル名を「事業者登録 (S××××) .PDF」「事前申込 (R××××) .PDF」「交付申請 (R××××) .PDF」など、漢字を使うよう記載していますが、半角英数字のみのファイル名（例：toroku_SXXX.pdf、jizen_RXXX.pdf、koufu_RXXX.pdf 等）に変更してください。

②画像として PDF を保存する。

○複合機などで PDF を印刷後、スキャンし、画像の PDF として保存する。

○Adobe Acrobat Reader の「画像として印刷」機能を使用する。

- (1) Adobe Acrobat Reader で該当の PDF を開きます。
- (2) 「ファイル」メニューから「印刷」を選択し、プリンターとして「Microsoft Print to PDF」を選択します。
- (3) 印刷画面の右上にある「詳細設定」ボタンをクリックします。
- (4) 「画像として印刷」にチェックを入れて「OK」をクリックし、印刷（PDF 保存）を実行します。